



Sprachaufzeichnung, Jederzeit Zugang zu allen Kundengespräche

Sprachaufzeichnung mit maximaler Kontrolle

Übernehmen Sie die Kontrolle über alle Ihre Zentralen Telefon Kommunikationen. Kunden Reklamationen können Sie nun mit Fakten entkräften.

Mit dem Cordic cPAQ Sprachaufzeichnung System können Sie alle aus und eingehenden Kundengesprächen diskret aufnehmen. Das Cordic Sprachaufzeichnungsmodul ist nahtlos in die cPAQ Taxisoftware integriert.

Einfacher Zugang

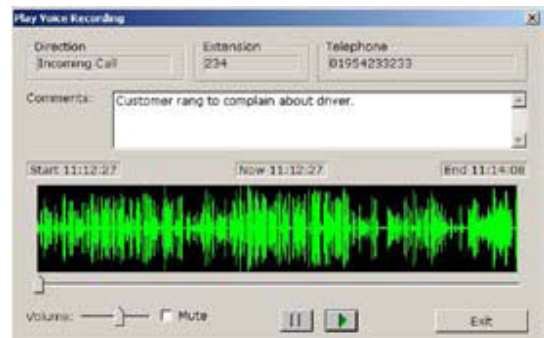
- Alle Aufnahmen werden mit einem Zeitstempel versehen und mit der Auftragsnummer verknüpft.
- Auf Knopfdruck können Sie die mit der Auftragsnummer verknüpfte Aufnahme abhören.
- Filtern Sie alle Aufnahmen die nicht zur Auftragsbuchung geführt haben anhand von Disponent oder Zeitfenster

Cordic Sprachaufzeichnung System nimmt alle ein- und ausgehende Disponenten Telefongespräche auf. Alle aufnahmen werden für zukünftige Referenzen automatisch als WAV Datei in der Datenbank hinterlegt

Vermeiden Sie Fehler

Nutzen Sie unsere Sprachaufzeichnungssystem bei der Ausbildung von neuen Mitarbeitern.

- Unsere hochwertige digitale Aufnahme ist für die Überprüfung der Buchung und um Fehlern zu minimieren, an den ersten Arbeitstagen sehr hilfreich.
- Prüfen Sie die Einzelheiten des Auftrags mit nur einem Mausklick, so z.B. „hat der Kunden nun 12 Uhr mittags oder nachts gesagt“



Sprachaufzeichnungsmodul

..die meist verkaufte Taxi
Software in Europa.





Customer Relations

Verwenden Sie das Cordic Sprachaufzeichnungs Module als Kunden Management Tool.

- Lösen Sie sofort Kunden Probleme durch schnellen Zugriff auf die Aufnahmen
- Gespräche können zusammen mit dem Kunden telefonisch abgehört werden
- Sie können das Gespräch dem Kunden als abhörbare Datei E-Mailen
- Wichtige Aufnahmen können mit einer Notiz versehen werden für zukünftige Referenzen
- Berechtigung zum Abhören der Kunden Gespräche können Sie verwalten

Cordic Sprachaufzeichnungs System

Das Sprachaufzeichnungsgerät mit kleinen ausmassen wird direkt an Ihr Telefon System angeschlossen

- Direkte Digitalaufnahmen mit höchster Ton Qualität.
- WAV Datei wird auf der Festplatte gespeichert. Im Schnitt 60 MB für ein Jahr Daueraufnahmen
- Ein- und ausgehende Anrufe werden diskret aufgenommen
- Mit automatische LösCHFunktion z.B nach 3 Monaten werden alle Dateien fortlaufend gelöscht
- Jederzeit sofort abrufbar
- Die Aufnahme findet man bei der Eingabe von: Auftrags Nr., Datum, Zeit, Fahrer, Disponent, Notizen oder Kundenname
- Einmal anklicken und die Aufnahme wird abgespielt, der Kunde kann mithören
- Kompatibel mit den meisten Telefonsystemen



Sprachaufzeichnungsmodul



Cordic Verkauf CH Postfach 8534 CH-8050 Zürich

Cordic Verkauf DE Julius-Hölder-Str. 48, 70597 Stuttgart

t: +41 (0) 44 884 2840

t: +49 (0) 711 722 33029

e: sales@cordic-taxisoftware.de

w: www.cordic-taxisoftware.de

